
POLITICA DELLA QUALITA'

1. SCOPO

Metalgalvano si avvale della Politica per la qualità come mezzo per condurre la propria organizzazione verso il miglioramento dei processi.

2. LINEE GUIDA PER LA QUALITA' AZIENDALE

Metalgalvano nell'ottenimento della qualità delle unità aziendali, tiene in considerazione:

- le aspettative e richieste dei clienti fornendo un adeguato livello di prodotto e servizi;
- il contesto in cui opera e le strategie dell'organizzazione;
- le aspirazioni professionali dei collaboratori;
- il soddisfacimento continuo dei bisogni del sistema di gestione per la qualità;
- le aspettative della collettività e in generale di tutte le parti interessate e i portatori d'interesse, nel rispetto dei valori morali ed etici, nonché delle opportunità di profitto economico;
- la gestione del rischio e delle opportunità definendo il metodo, le responsabilità ed i criteri per il relativo riesame periodico;
- il risultato economico che permetta all'organizzazione di effettuare investimenti finalizzati a far crescere l'efficienza, ridurre costi e sprechi e migliorare la propria competitività sul mercato;
- l'implementazione del processo di assemblaggio componenti allo scopo di assicurare una fornitura a ciclo completo con lo sviluppo di appropriate metodologie a prova di errore.

3. POLITICHE PER LA QUALITA'

La Direzione con il proprio stile di comportamento e di gestione intende creare un ambiente in cui tutte le parti interessate, in particolare il personale ai vari livelli organizzativi, possa trovare piena soddisfazione delle loro aspettative e contribuire insieme al miglioramento di Metalgalvano e dell'efficacia del suo sistema di gestione per la qualità.

La Direzione intende altresì, con il proprio comportamento trasmettere a tutti i collaboratori la propria determinazione e convinzione dell'importanza di attuare un efficace sistema di gestione per la qualità che costituisca lo strumento operativo per migliorare l'organizzazione, i risultati e la soddisfazione delle aspettative.

Allo scopo di riferirsi alla propria idea guida e perseguire l'obiettivo di essere:

“UN PRODOTTO DI QUALITA' PER COMPETERE A LIVELLO DEI LEADER”

Il Presidente del Consiglio d'Amministrazione e Direzione Generale definiscono i seguenti indirizzi strategici:

QUALITY POLICY STATEMENT

E' politica fondamentale di Metalgalvano fornire ai clienti prodotti e servizi competitivi, privi di difetti e nel rispetto degli impegni contrattuali.

E' responsabilità della Direzione definire e documentare la politica e gli obiettivi di qualità ed assicurare che tale politica sia compresa e attuata a tutti i livelli organizzativi.

E' responsabilità di tutto il management fare in modo che tutte le strutture raggiungano gli obiettivi prefissati di prestazioni, di sicurezza e di affidabilità e, in una parola, di qualità.

POLITICA DELLA QUALITA'

Per attuare la politica e conseguire gli obiettivi di qualità prefissati, Direzione Generale definisce i ruoli, le autorità, le responsabilità ed i rapporti reciproci di tutto il personale che dirige, esegue e verifica le attività che influenzano la qualità.

E' obiettivo dell'azienda garantire che il livello di qualità dei prodotti e dei servizi forniti sia costantemente in linea con la competizione mondiale; ciò si realizza con la percezione tempestiva dei mutamenti di mercato e il conseguente reindirizzo degli obiettivi di qualità.

E' responsabilità della Direzione assicurare la disponibilità delle risorse per migliorare continuamente la qualità dei prodotti/servizi forniti; a tale scopo vengono costantemente monitorati gli indicatori di qualità e annualmente sono prefissati nuovi obiettivi per il miglioramento continuo.

E' politica di Metalgalvano individuare e comprendere le esigenze ed aspettative di tutti i clienti, di tutte le parti interessate e perseguire il loro soddisfacimento, ottemperando ai loro requisiti ed a quelli cogenti applicabili.

E' obiettivo primario di Metalgalvano garantire a tutti i clienti la continuità di flussi di prodotto idoneo, elaborando piani di intervento per far fronte a situazioni di emergenza produttiva.

È volontà di Metalgalvano definire ed attuare una politica di responsabilità sociale che includa una politica anticorruzione, espressa nel proprio codice etico e una politica etica di escalation per tutti i dipendenti, affinché sia assicurata la certezza che la segnalazione di una possibile frode venga presa in considerazione.

Per la coerenza di quanto enunciato e nell'intendimento di perseguire gli obiettivi, Metalgalvano si impegna a:

- Rispettare le leggi vigenti e migliorare l'impatto aziendale verso l'ambiente;
- Mantenere l'attuale clientela ed incrementare il parco clienti attraverso una precisa conoscenza degli indirizzi e degli sviluppi futuri del mercato;
- Elaborare e tenere aggiornato il " Piano strategico aziendale";
- Migliorare la qualità e il servizio ai Clienti;
- Garantire un elevato grado di sicurezza sul lavoro al personale finalizzato all'eliminazione dei rischi di infortunio nei luoghi di lavoro;
- Porre la massima vigilanza sulla sicurezza del prodotto;
- Definire Piani di emergenza per garantire la continuità dei rifornimenti ai clienti;
- Diffondere il "Quality policy statement" a tutti i livelli dell'organizzazione e rispettarne rigorosamente i contenuti;
- Identificare le aree di attenzione del Sistema Qualità sulle quali indirizzare le attività di miglioramento;
- Riesaminare periodicamente i contenuti della suddetta politica, almeno in occasione di ogni riesame del sistema di gestione per la qualità, per accertarne la continua idoneità e se il caso rimetterla per adeguarla al nuovo contesto

4. NOMINE

Direzione Generale nomina:

- **Customer Care** quale rappresentante del Cliente con la precisa responsabilità e autorità di indirizzare le funzioni aziendali al sostanziale rispetto dei requisiti del Cliente, compreso l'individuazione di eventuali caratteristiche speciali, la definizione di obiettivi della qualità attesi dal Cliente stesso, l'addestramento richiesto, il coordinamento delle azioni correttive e preventive, la progettazione e sviluppo del processo produttivo e il rispetto dei "CSR", requisiti

POLITICA DELLA QUALITA'

specifici del clienti.

- **Assicurazione Qualità** quale responsabile della sicurezza del prodotto.
- **Comitato di Direzione** conferendogli l'autorità per assicurare il rispetto sia del codice etico aziendale che della politica anticorruzione in esso richiamato, per l'analisi delle esigenze e aspettative delle parti interessate, comprese le relative informazioni di ritorno e la definizione delle azioni per affrontare i rischi e le opportunità.

5. OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Vengono periodicamente definiti obiettivi per la qualità, misurabili e coerenti con la politica per la qualità.

I suddetti obiettivi assegnati ai responsabili e alle persone interessate; sono pianificati sia per le risorse necessarie al loro raggiungimento sia per le date previste di riesame.

6. DISTRIBUZIONE

La politica per la qualità e gli obiettivi per la qualità sono trasmessi alle persone interessate; così pure la politica per la qualità viene portata a conoscenza di tutti i collaboratori e delle parti interessate pertinenti.